

FICHE D'ENGAGEMENT DE MAITRE DE STAGE

Nom et Prénoms de l'encadreur	CAPO-CHICHI Fernand
Nom et Prénom des stagiaires	BEGO Josette Benzelle BOKOSSA Lisette Sylvane
Thème développé par le groupe de stagiaires	La qualité perçue de service sur la fidélisation des clients dans les systèmes de financement Décentralisés cas de PADME Bohicon
Période précise de stage	14/03/2024 au 14/06/2024
Déclaration sur l'honneur	Je déclare sur l'honneur m'être assuré que le mémoire est conforme aux procédures en vigueur au PADME et ne véhicule pas de fausses informations

Fait à Bohicon, le 17/06/2024

Le maître stage

Signature :



Nom et Prénoms :

CAPO-CHICHI Fernand

NOTRE SIEGE

Immeuble PADME sis à Saint Michel,
7ème Arrondissement Cotonou,
Rue Princesse Ahlouikponouwa 7.020,
08 BP 712 Cotonou
Tél : (229) 21 32 43 02 / 21 32 48 66

NOS PRINCIPALES AGENCES

Agence Cotonou
Tél : 96 25 70 54
Agence Porto-Novo
Tél : 96 25 92 29
Agence Dassa
Tél : 56 24 89 56

Agence Calavi
Tél : 96 94 36 04
Agence Pobè
Tél : 56 25 39 70
Agence Parakou
Tél : 96 25 68 77

Agence Allada
Tél : 56 05 75 20
Agence Abomey
Tél : 96 25 96 28
Agence Djougou
Tél : 56 09 53 30

Agence Lokossa
Tél : 56 64 00 10
Agence Kandi
Tél : 96 61 70 61
Agence Natitingou
Tél : 96 25 69 18

RAPPORT DE STAGE

Je soussigné... BEGO Jovette Benzelle et Bokossa
Lisette Sylvia
Formation professionnelle... Marketing communication
et commerce

Ai effectué du... 11/03/2024 Au... 11/06/2024

Un stage académique au PADME, AGENCE

de... Abomey

Bureau de... Bohicon

Sous la direction de... C. APO-CHICHI Fernand

Fonction... chef Bureau

Au cours de ce stage, j'ai effectué les tâches suivantes :

- 1- Assistance lors de remboursement des prêts
- 2- Amener les nouveaux clients à remplir les fiches de prêt
- 3- Assistance dans les travaux de recouvrement des prêts
- 4- Aide au comptable
- 5- Veiller à la propreté des locaux
- 6- Veiller à la bonne présentation du lieu d'accueil
- 7- Lecture et correction des documents
- 8- Enregistrement des nouveaux clients
- 9- Aider les clients à remplir les bordereaux
- 10-

Je formule à l'endroit du PADME, les recommandations suivantes :

Améliorer des techniques de fidélisation en mettant sur pied des techniques de programme de fidélité permettant ainsi une motivation et de susciter l'intérêt de mieux faire au niveau des autres ; relancer les anciens clients de l'entreprise, impliquer beaucoup plus les clients dans les activités de sensibilisation des nouveaux clients ;

Fait à Cotonou, le ... 17/06/2024

Signature

 Bernard Gbichou
CAPP-CANUM

Avis du tuteur de stage

Favorable

Signature du tuteur de stage

 Bernard Gbichou
CAPP-CANUM